



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) มีผลบังคับใช้เมื่อ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑ ผูกพันให้ส่วนราชการต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนด และที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ และวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ มีมติเห็นชอบมอบภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้า หรือบริการ และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย และคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๑๙/๒๕๖๒ เรื่องมอบหมายให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นเป็นผู้มีอำนาจเปรียบเทียบความผิด ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยางหักแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปตามความตกลงร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกับกระทรวงมหาดไทย และเป็นไปตามนโยบายแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) ตลอดจนเพื่อรักษาและเพิ่มพูนผลประโยชน์ของผู้บริโภค จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลยางหักขึ้น เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก โดยมีช่องทางในการร้องเรียน ๓ ช่องทาง คือ

๑. รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก
๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก เลขที่ ๑๗๑ หมู่ที่ ๓ ตำบลยางหัก อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๔๐
๓. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.yanghak.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายณัฐพล อังกินันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก